



«Утверждаю»  
директор МБОУ СОШ №30  
О.А. Костина  
приказ № 24 от 05.09.2023 г.

## Порядок работы медиатора со случаем

### ЭТАП 1. Подготовительный

### ЭТАП 2. Встреча со стороной

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- 4 фаза. Подготовка к встрече

### ЭТАП 3. Встреча сторон

- 1 фаза Создание условий между сторонами для диалога
- 2 фаза Организация диалога между сторонами
- 3 фаза Поддержка восстановительных действий и фиксация решения  
сторон
- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения
- 6 фаза Рефлексия встречи

### ЭТАП 4. Аналитическая беседа